

Medlemsundersøgelse 2025



FRIVILLIGCENTER & SELVHJÆLP LYNGBY-TAARBÆK

Medlemsundersøgelsen er gennemført i perioden januar til marts 2025 som et led i arbejdet med Lyngby Selvhjælps- og Frivilligcenter's (FC) strategi for 2025- 2027.

Formålet med undersøgelsen er gennem dialog med et antal foreninger/grupper (efterfølgende benævnt: foreninger) at undersøge:

- Bredden i medlemskredsens organiseringer og formål
- Relationen mellem den enkelte forening og FC
- Relationen og eventuelt samarbejde mellem foreninger i Lyngby-Taarbæk Kommune (LTK)
- Relationen mellem den enkelte forening og LTK med henblik på at styrke samarbejdet til gensidig nytte

Metode

Der er gennemført som 17 semi-strukturerede interviews med forskellige foreninger. De fleste er medlem af FC, men enkelte foreninger som p.t. ikke er medlemmer har også deltaget.

I nedenstående sammenfatning er det forsøgt at uddrage generelle tendenser på tværs af de deltagende foreninger. Det betyder, at der kan være beskrivelser, som ikke passer på den enkelte forening, men som er en generel tendens i besvarelserne.

Det er tilstræbt at belyse temaer og problemstillinger, som kan danne baggrund for konkrete handlinger i såvel FC, LTK og eventuelt på tværs af flere foreninger.

Metoden og undersøgelsen kan give indtryk af, at der er mange uløste problemstillinger på området.

Et retvisende indtryk efter dialogen med de 17 foreninger er dog, at der er mange kompetente aktive frivillige, som yder en stor indsats for andre og som oplever en stor glæde gennem dette "arbejde". De problemstillinger der nævnes bør der arbejdes med.

De deltagende foreninger er:

1. Åbne Døre
2. Ældresagen
3. Diabetesforeningen
4. Møllelauget
5. Pit Stop
6. Kongens Lyngby Rotary Club
7. Lyngby Frivilliggruppe
8. Danzetten
9. Lundtofte Medborgerhus' venner
10. Lyngby-Taarbæk Historisk Topografisk Forening
11. Foreningen for pårørende til demensramte i Lyngby-Taarbæk Kommune.
12. Bredebo Vennerne
13. Barakken i Taarbæk
14. Pensionister i Skolen
15. Lokalforeningen for Bedre Psykiatri Lyngby-Taarbæk-Rudersdal
16. Sind - Gladsaxe, Gentofte og Lyngby
17. Røde Kors Lyngby-Taarbæk

Hvem er foreningerne og hvordan er de organiseret?

Foreningerne varierer i størrelse og de fleste er opbygget med en traditionel foreningsstruktur. Foreningerne er hjemmehørende i LTK. Enkelte dækker dog over flere kommuner, hvilket kan have betydning for oplevelsen af og samspillet med respektive kommuner. Nogle er en del af en landsorganisation, der i udgangspunktet varetager

opgaver indenfor overordnet politikudvikling/interessevaretagelse, uddannelse etc. Den store variation ses som naturlig i lyset af foreningernes forskellige formål

Foreningernes formål og mål

De fleste foreningers formål fremgår af vedtægterne og de fleste af de deltagende foreninger har som formål at arbejde for og skabe konkrete forbedringer for konkrete bruger- og borgergrupper. Det kan f.eks. være patientgrupper eller pårørende til patientgrupper, men der er også et antal foreninger, som gennem kulturel aktivitet fremmer direkte kulturelle formål og som gennem disse aktiviteter er med til at understøtte fællesskaber.

Aktive udøvende gennemfører aktiviteter for udvalgte målgrupper f.eks. beboere på plejehjem eller for alle borgere i kommunen – enten aldersopdelt eller uden aldersopdeling

Den store variation i formål og aktiviteter ses ikke som en hindring for, at der kan samarbejdes på tværs af foreningerne og der er flere eksempler på at foreningernes samarbejde gensidigt styrker den enkelte forening og aktiviteterne for brugerne

Medlemmerne

Medlemstallet i foreningerne spænder bredt - fra over 10.000 ned til få personer. Nogle foreninger opkræver et beskedent kontingent hos medlemmerne, men der er også eksempler på, at medlemskabet er gratis. Flere foreninger tilkendegiver, at aldersgennemsnittet i medlemskredsen er højt (+/- 70 år) både blandt brugerne og de personer, der tilrettelægger og forestår aktiviteterne. Flere giver udtryk for, at de gerne vil have flere og yngre medlemmer, men at det opleves som svært at rekruttere yngre medlemmer.

Særligt svært kan det være at rekruttere ledere til bestyrelse og aktiviteter.

Til gengæld er den generelle oplevelse, at mange medlemmer og deltagere er meget trofaste i deres deltagelse og tilslutning til aktiviteterne i foreningerne. Det tages som et udtryk for, at foreningerne dækker et reelt behov. Om rekruttering se også afsnit om FC og samarbejde med LTK.

Foreningernes ledelse

De fleste foreninger ledes af en mindre gruppe, hvoraf nogle har været med til at stifte aktiviteten. Der sker en løbende udskiftning i bestyrelserne, men det er ikke altid let at finde nye medlemmer. De fleste ledelsesrepræsentanter rekrutteres internt og de største foreninger har gavn af uddannelsesaktiviteter i de landsorganisationer, som de er en del af.

Generelt gives der ikke udtryk for aktuelle og store problemer med at få den overordnede ledelse af foreningerne til at fungere. Enkelte udtrykker dog en bekymring for fremtiden i forbindelse med gennemsnitsalderen hos de ledende personer.

Foreningernes styrker og udfordringer

At arbejde med konkrete aktiviteter indenfor et defineret emne/område opleves af alle foreninger som en styrke, der har betydning for brugerne, de aktive frivillige og for lokalsamfundet.

Relativt mange foreninger oplever udfordringer med at få adgang til egnede lokaler.

Lokalernes egnethed kan f.eks. omhandle beliggenhed, egnet belysning/adgang til toiletfaciliteter, mulighed for at sætte eget præg på lokalene og tilstrækkelige depotfaciliteter. Se også afsnit under "samarbejde med LTK"

Udfordringen kan også bestå i at rekruttere frivillige, der kan forestå aktiviteterne og for nogle af patientforeningerne at skabe kontakt til relevante deltagergrupper.

Foreningernes relation til FC

Mange foreninger benytter FC's lokaler og er afhængige af disse, herunder af adgangen til køkkenet der af nogle opleves som utilstrækkeligt.

Udover benyttelse af lokaler begrundes medlemskab af FC med, at foreningerne gerne vil kunne deltage i netværk med andre foreninger og at de henter støtte og inspiration til aktiviteterne gennem de ansatte i FC og kontakten med andre foreninger.

Nogle foreninger oplyser, at de nærmest af historiske grunde er medlem af FC, men at de forventer, at stedet kan være med til at udbrede kendskabet til foreningen og i nogle tilfælde have rollen som "døråbner" for foreningen i forhold til kommunen. At tegne foreningerne udadtil er en forventning til FC.

En enkelt forening nævner, at FC opleves som et sted, der kan være med til at gøre det lettere at søge hjælp til bearbejdning og løsning af personlige problemer.

Foreningernes ønsker til FC

Foreningernes ønsker til FC er mange og nogle af dem arbejdes der allerede med i dag.

Flere nævner at kommunikationen ønskes styrket: "Nyhedsbrevene er ok, men det kunne være godt med deling af bidrag/historier fra medlemsforeningerne"

FC må generelt gerne blive mere synlig og inddragende.

FC må meget gerne være en formidlingsplatform for frivilligområdet og må meget gerne formidle viden fra de frivillige til LTK. FC bør have et overblik over, hvem der arbejder med hvilke spørgsmål/aktiviteter.

FC må gerne hjælpe med at "vække kommunen" i spørgsmål om tilskud, lokaler etc.

FC må i det hele taget gerne spille en større og stærkere rolle og rejse en debat om, hvordan LTK kan samarbejde med frivillige foreninger.

Der er et udtalt ønske om, at FC faciliterer møder for frivillige bla. om fondsansøgninger, ansøgning af kommunale midler, et kassererkursus m.v. For små og nye foreninger er det vigtigt, at der er hjælp at hente. Udarbejdelse af en velkomstpakke til nye medlemsforeninger vil være en god ide. Møder om netværksskabelse på tværs af foreninger vil være nyttigt.

Konkrete ønsker til FC er blandt andet flere og bedre lokaler med bedre handicap adgang. Flere giver udtryk for, at de vil sætte stor pris på, at der er "mennesker" til stede i huset, som kan hjælpe med booking af lokaler og løsning af spørgsmål vedr. IT/ AV midler. En fast kontaktperson i FC kan være en stor hjælp.

Foreningernes samarbejde med andre foreninger

Mange foreninger tilkendegiver, at de på nuværende tidspunkt samarbejder med andre foreninger eller gerne vil gøre dette.

Der nævnes flere eksisterende samarbejder som viser, at foreningerne både samarbejder med foreninger, der har sammenlignelige aktiviteter f. ex. med udgangspunkt i plejehjemmene, men også på tværs af aktiviteter. Der er på kulturområdet gode samarbejder, men også muligheder for at udbygge dette.

Nogle samarbejder giver gensidig nytte for foreningerne, men der er også en parathed til, at foreninger vil hjælpe andre foreninger, der har brug for rådgivning etc.

Et antal foreninger samarbejder med foreninger i andre og nærliggende kommuner. Der samarbejdes også med distrikts- og landsforeninger.

FC må gerne tage initiativer, der kan understøtte samarbejde på tværs af foreninger

Samarbejdet og relationen mellem foreningerne og LTK

Foreningernes samarbejde med LTK hviler på forskellige aftaler, der har varierende varighed og karakter. Som eksempler nævnes f.eks. Kulturaftalen, en samarbejdsaftale fra 2017, en formaliseret overenskomst om lån af lokaler og rengøring (Rustenborghuset), Beredskabsplanen, §18 og § 79 midler, lån af kommunale lokaler og et samarbejde om udgivelsen af Lyngbybogen. Der er som udgangspunkt tilfredshed med de eksisterende aftaler.

Nogle foreninger samarbejder med politikerne/forvaltningen og andre med lokale ledere og lokalt personale. En enkelt forening nævner i den forbindelse, at der ved personalets vagtskifte og vikarer kan opstå usikkerhed om aftaler m.v.

Der opleves forskellighed i de vilkår de frivillige tilbydes i forbindelse med aktiviteterne. Enkelte af de udfordringer der nævnes vil med enkle greb kunne løses – eks. opmærkning af rollatorer for at forhindre ombytninger i forbindelse med arrangementer/aktiviteter på plejehjemmene

Samarbejdet om brug af kommunale lokaler fylder meget og der er forskellige oplevelser af. Nogle oplever, at samarbejdet fungerer tilfredsstillende og andre, at lokalerne ikke lever op til de behov og forventninger foreningerne har. Det handler blandt andet om depotrum, tidspunkt for benyttelse og behovet for "egne" lokaler, hvor der kan sættes et præg på lokalerne, som kan understøtte aktiviteterne.

En enkelt forening nævner, at kommunale lokaler, som midlertidigt står tomme bør kunne anvendes af foreningerne, selvom det også for nogle brugere kan være vigtigt, at der er et fast tilholdssted, som de kan være trygge ved. Det er uklart hvem der har /bør kunne få adgang til f.eks. Rustenborghuset?

Mange af de undersøgte foreninger modtager kommunal støtte via §18 og § 79. I den forbindelse nævnes det, at der opleves forskelsbehandling, idet nogle har 2 årige aftaler mens andre "kun" får støttetilsagn fra år til år.

Ansøgningsproceduren opleves for nogle som værende svær og det opleves, at det kan være svært at blive godkendt som støttemodtager. Orientering om de kommunale "kassesystemer" kan forbedres og ansøgningsprocedure og regnskabsaflæggelse opleves af nogle som unødvendigt bureaukratisk/smålig.

En enkelt udtrykker det således: Man burde tænke forfra – der er for meget silotænkning mellem stat, region og kommune. Der bør være bedre hjælp at hente på LTK´s hjemmeside. En nabokommune (Rudersdal) udlejer kommunale lokaler billigere end LTK.

Som eksempler på andre tilkendegivelser, der er kommet frem i forbindelse med undersøgelsen kan følgende nævnes:

- LTK kan blive bedre til at anerkende de frivillige. Måden vi taler om tingene på.
- Oplevelsen af dialogen til politikerne opleves forskelligt
- Oplevelsen af dialogen med forvaltningen opleves forskelligt
- Vi oplever at blive "holdt hen"
- Det er ikke nemt at få viden fra LTK

- Der er for lidt fokus på små foreninger
- LTK kunne godt hjælpe frivillige med afklaring af praktiske spørgsmål, kopiopgaver og formidling af informationer

Afhængighed af og samarbejde med LTK

Cirka halvdelen af de undersøgte foreninger oplyser, at de er helt eller delvist afhængige af kommunal støtte, som enten kan være tilskud eller adgang til lokaler.

Nye samarbejder mellem frivillige og LTK?

De undersøgte foreninger har også fået spørgsmålet, om de kan se mulighed for nye samarbejder med kommunen i fremtiden. Foreningerne er generelt positive og nævner konkrete eksempler på områder, hvor der kan samarbejdes f.eks. "vejvisning" til potentielle brugere af frivilligtilbud, seniorer, det tidligere integrationsråd med kommunal medvirken, rekruttering af frivillige og samarbejde med skolerne i kommunen.

I den forbindelse fortælles det, at en lavere adgangstærskel for godkendelse, bedre koordinering på tværs og mindre bureaukratiske ordninger kan hjælpe.

FC kan i den forbindelse bidrage positivt med hjælp til ansøgninger, dialog med LTK og viden til LTK om frivilligområdet.

Den videre proces

Den gennemførte undersøgelse har stor værdi for såvel de deltagende foreninger som FC.

Undersøgelsen vil summarisk blive afrapporteret på FC´s generalforsamling 2025 og nærværende rapport vil efterfølgende blive tilgængelig på FC´s hjemmeside.

Der er truffet beslutning om ikke at henvise/referere til de enkelte foreningers svar, men så vidt muligt at generalisere svar og konklusioner da formålet med undersøgelsen er, at udlede generelle tendenser, der kan indgå i det fremtidige arbejde.

Undersøgelsen vil i FC´s igangværende strategiperiode (2025-27) blive anvendt som grundlag for drøftelser og beslutning om indsatser/ ændringer som såvel bestyrelsen som personalet vil arbejde med i perioden.

For så vidt angår de elementer, der angår LTK, vil FC stille sig til rådighed for formidling og drøftelse af disse på vegne af FC

FC takker de deltagende foreninger for at stille sig til rådighed for undersøgelsen og for at dele viden og perspektiver om egne foreninger og frivilligområdet som helhed.